*O COBIT preenche as lacunas entre riscos de negócios, necessidades de gerenciamento e problemas técnicos, enquanto o ITIL padroniza o ciclo de vida de TI dos negócios.*

* Objetivos de Controle para Tecnologias de Informação e Relacionadas (COBIT) são definidos como uma estrutura destinada a preencher as lacunas entre riscos de negócios, necessidades de gerenciamento e problemas técnicos.
* A Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (ITIL) é definida como uma estrutura projetada para padronizar o planejamento, a seleção, a entrega, a manutenção e o ciclo de vida de ponta a ponta dos serviços de TI empresariais.



* Objetivos de Controle para Tecnologias de Informação e Relacionadas (COBIT) são definidos como uma estrutura destinada a preencher as lacunas entre riscos de negócios, necessidades de gerenciamento e problemas técnicos.
* A Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (ITIL) é definida como uma estrutura projetada para padronizar o planejamento, a seleção, a entrega, a manutenção e o ciclo de vida de ponta a ponta dos serviços de TI empresariais.
* Este artigo aborda as diferenças cruciais entre COBIT e ITIL.

COBIT foi inicialmente cunhado como um acrônimo para Control Objectives for Information and Related Technology. No entanto, com o tempo, essa expansão do acrônimo caiu em popularidade, e COBIT é usado como um termo independente para se referir à estrutura.

O COBIT foi desenvolvido em 1996 pela Information Systems Audit and Control Association (ISACA). Seu objetivo original era focar especificamente em auditoria financeira em ambientes de TI. Conforme o COBIT foi atualizado, ele cresceu para incorporar [atividades de governança](https://www.spiceworks.com/tech/big-data/articles/what-is-data-governance-definition-importance-and-best-practices/) como ISO 38500 e outras estruturas ISACA.

Com o lançamento do COBIT 5 em 2012, a estrutura cresceu para enfatizar a governança de TI para o sucesso empresarial. Um complemento de 2013 aprimorou ainda mais seus recursos [de gerenciamento de risco](https://www.spiceworks.com/it-security/vulnerability-management/articles/what-is-risk-management/) . A versão mais recente lançada desta estrutura é o COBIT 2019.

O COBIT fornece vários padrões de ouro para controles de TI, permitindo agregação de valor para empresas por meio de decisões de TI, ao mesmo tempo em que reduz riscos. Esta estrutura fornece às empresas um roteiro de alto nível para desenvolver e gerenciar práticas de governança de TI. Esta solução de suporte preenche a lacuna entre questões técnicas e comerciais e permite melhor gerenciamento de risco e conformidade em torno de processos de TI específicos. As partes interessadas contam com o COBIT para modelos de maturidade, melhores práticas e métricas para medir a coordenação e as métricas de sucesso dos objetivos e processos comerciais.

O que é ITIL?

A Information Technology Infrastructure Library (ITIL) é uma estrutura para gerenciamento de serviços de TI. Seu propósito principal é destacar as melhores práticas para entrega de serviços de TI.

O ITIL apresenta uma abordagem sistemática para [o gerenciamento de serviços de tecnologia da informação (ITSM)](https://www.spiceworks.com/tech/enterprise-software/articles/best-itsm-tools-for-businesses/) . É uma solução útil para gerenciamento de risco, aprimoramento de relações com clientes, melhoria de custo-efetividade e criação de um ambiente de TI estável preparado para escala, mudança e crescimento.

O ITIL original consistia em 30 livros. Com o lançamento do ITIL V2 em 2000, esses livros foram condensados ​​em sete volumes, cada um cobrindo uma faceta do gerenciamento de TI. O ITIL Refresh Project 2007 consolidou ainda mais essa estrutura em cinco volumes cobrindo 26 processos e funções. Em 2011, o 'ITIL 2011' foi publicado sob o UK Cabinet Office, com o número de volumes permanecendo constante em cinco.

O objetivo principal do ITIL é ajudar as organizações a garantir a criação de ambientes de TI previsíveis e a entrega do melhor serviço ao cliente da categoria. Isso é alcançado por meio da simplificação de processos e da identificação de oportunidades para melhoria de eficiência.

O ITIL também é focado na integração de soluções de TI em processos de negócios. Isso, é claro, é imensamente importante, pois a tecnologia da informação hoje é um aspecto indispensável de todo processo de negócios. O ITIL 4, a versão mais recente do framework, mantém esse foco enquanto aumenta a ênfase na criação de um [departamento de TI flexível e ágil](https://www.spiceworks.com/tech/devops/articles/what-is-agile-software-development/) .

As principais funções do ITIL são design de serviço, estratégia de serviço, operações de serviço e transição de serviço. Ao usar esses componentes juntos, as organizações podem formular um sistema eficaz que permite que as partes interessadas entreguem serviços de TI e metas associadas de forma eficiente.

* O design de serviços permite o desenvolvimento de soluções de TI detalhadas e adequadas para atender aos requisitos do cliente.
* A estratégia de serviço impulsiona a compreensão das expectativas do cliente em relação a produtos e serviços de TI e resulta na criação perfeita de planos de entrega.
* As operações de serviço permitem o gerenciamento eficiente das atividades diárias relacionadas à execução do serviço, de acordo com seus indicadores-chave de desempenho (KPIs) e [acordos de nível de serviço (SLAs)](https://www.spiceworks.com/tech/cloud/articles/what-is-a-service-level-agreement/) .
* Por fim, a transição de serviço orienta a jornada de soluções aprovadas, do design à produção, para minimizar interrupções.

## Principais diferenças entre COBIT e ITIL

COBIT é uma estrutura projetada para preencher as lacunas entre riscos de negócios, necessidades de gerenciamento e problemas técnicos. Por outro lado, ITIL é uma estrutura para padronizar o planejamento, seleção, entrega, manutenção e ciclo de vida de ponta a ponta para serviços de TI de negócios.